



ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา
สังกัดเทศบาลเมืองตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

Availability of information technology to support student assistance
systems in educational institutions. Under Taluban Municipality,
Saiburi District, Pattani Province.

ทรงศักดิ์ ทองพิทักษ์^{1*} และจรัส อติวิทยากรณ์²

Songsak thongpitak^{1*} and Charas Atiwithayaporn²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

¹ Master of Education Degree, Department of Educational Administration, Faculty of Education,
Hatyai University.

² รองศาสตราจารย์ ดร., ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

² Academic, Department of Educational Administration, Faculty of of Education, Hatyai University.

*Corresponding author, E-mail: trongsak_psp23@hotmail.com

บทคัดย่อ

ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนที่ต้องได้รับการช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 2. เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนที่ต้องได้รับการช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมือง ตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงาน โดยจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 123 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe' ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อระดับความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบันผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบันในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลางเมื่อพิจารณา



ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบันเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมาคือ ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นครูและบุคลากรต่อระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบัน ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามตัวแปร พบว่า ครูและบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ไม่มีความแตกต่างนัยสำคัญทางสถิติ และครูที่มีบุคลากรที่มีเพศ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประสบการณ์การทำงาน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ขนาดโรงเรียนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Abstract

Availability of information technology to support school assistance systems under Taluban Municipality, Saiburi District, Pattani The objectives are: 1. To study the readiness of information technology to support the student aid system that needs to be assisted by students under Taluban Municipality, Saiburi District, Pattani Province. 2. To compare the readiness of information technology supporting the student support system that Students in Taluban Municipality, Saiburi District, Pattani Province must be provided according to gender, educational background, school size and work experience by gender, education level, school size and work experience. The sample groups used were Teachers and Educational Personnel The sample size was 123 people. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation (SD), t-test, and F-test. The double mean by the Scheffe 'method.

1. Opinion of teachers and educational personnel on the level of readiness of international technology supporting the student support system of schools under Taluban Municipality The results of analysis of the opinions of teachers and educational personnel under Taluban Municipality in the picture Included in the level Moderate when considering the opinions of teachers and educational personnel under Taluban Municipality on each side They are in descending order as follows: applications in information and communication technology followed by the level of readiness in information and communication technology. And the lowest average is the level of



problems in the use of information and communication technology.

2. Compare teachers and personnel opinions on the level of use of international technology supporting the student support system of schools under Taluban Municipality. The overall picture of the difference was statistically significant at the .01 level classified by variable. It was found that teachers and staff with different educational background. There was no statistically significant difference. And teachers with gender personnel there was a statistically significant difference at the .05 level of work experience. There was a statistically significant difference at the .001 level, the school size had a statistically significant difference at the .01 level.

Keywords: Availability of information technology, Information technology.

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) เทคโนโลยีในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานจัดการกับข้อมูล ข่าวสาร หรือที่เรียกว่าสารสนเทศด้านเทคโนโลยีเป็นศาสตร์หลัก (เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีนาโน เทคโนโลยีชีวภาพ) ที่ถูกกล่าวว่าจะมี ผลต่อสังคมในอนาคตมากที่สุด โดยปัจจุบันมีผู้กล่าวถึง เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยเราจะรู้จักกันทั่วไปในชื่อนั้น ๆ ว่า ไอที (IT) รัฐบาลไทยก็เล็งเห็นความสำคัญด้านนี้มาก จึงมีการจัดตั้ง กระทรวงใหม่ที่เกี่ยวกับงานทางด้านนี้ขึ้น ชื่อกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารหรือเรียกย่อ ๆ ว่า กระทรวงไอซีที (สุภาพร เพียรดี, 2554)

เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีลักษณะเด่นคือมีการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วมาก เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยเกิดขึ้นมาเรื่อย ๆ ทุกวัน เช่น เราจะเห็นว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย มีการส่งอีเมล มีการท่องเว็บไซต์ต่าง ๆ มีการส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ มีการเล่นเกมออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต นอกจากอินเทอร์เน็ตแล้ว ยังมี เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับมือถือ เช่น มีการส่งข้อมูล ผ่านทางมือถือ มีการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งเพลงผ่าน มือถือ มีการสืบค้นข้อมูลหรือเล่นเกมผ่านมือถือ เป็นต้น ในทางอุตสาหกรรมก็มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยเพิ่ม ผลผลิตในโรงงาน ช่วยควบคุมดูแลเครื่องจักรเพื่อผลิตสินค้าอย่าง มีประสิทธิภาพ และทำให้กระบวนการผลิตเป็นแบบ อัตโนมัติ นอกจากนี้มีการนำสารสนเทศไปใช้ในงานด้านธุรกิจเพื่อทำให้การ บริหารงานมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดูข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันทีทั้ง ข้อมูลที่เป็นรายละเอียดและข้อมูลสรุป และช่วยในการสนับสนุน การตัดสินใจ บริษัทที่ทันสมัยทุกบริษัทต้องมีระบบสารสนเทศ ภายในองค์กรในยุคต่อไป (สุภาพร เพียรดี, 2554)



เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมและการศึกษา แต่ความก้าวหน้าที่เข้ามา อย่างรวดเร็ว ย่อมส่งผลให้เกิดผลกระทบทั้งด้านบวก และด้านลบ กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึง ความสำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ปัจจุบันสถานศึกษาจึงมีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ และนำมาทำ เป็นสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการใช้งานข้อมูล การดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนใน ปัจจุบันได้มีการนำเอาระบบ สารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานแต่ก็ไม่สามารถ แก้ไขปัญหาของ นักเรียนในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยปัญหานั้นอาจเกิดจากข้อมูลนำเข้า ที่ไม่เพียงพอต่อการประเมินและคัดกรองนักเรียน ผู้บริหารขาดการนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการวางแผนช่วยเหลือ และ แก้ไขปัญหาของนักเรียน ซึ่ง สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากการการบริหารระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ งานระบบดูแลช่วยเหลือนั้น ไม่เพียงพอ ครูที่ปรึกษา หรือครูแนะแนวไม่สามารถ นำข้อมูลที่มีมาใช้ในการ วิเคราะห์เพื่อช่วยเหลือ นักเรียนได้ทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานในการ ช่วยเหลือนักเรียนไม่ดี เท่าที่ควร ส่งผลให้ยังคงไม่ สามารถแก้ปัญหาที่นักเรียนออกกลางคันได้ (สริน อมรสันต์สุขศรี, สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์ และสายสุตา เตียเจริญ, 2562)

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ทางผู้วิจัยต้องการศึกษาความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศในการ สนับสนุนในระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ สถานศึกษาเป็นที่พึ่งของนักเรียนและผู้ปกครอง ที่ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเทคโนโลยีในการช่วยเหลือ ให้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักเรียนได้รับการช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถดำเนินชีวิตเพื่อเรียนรู้ และพัฒนาเป็นกำลังของประเทศต่อไปได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพของตัวผู้เรียนต่อไป

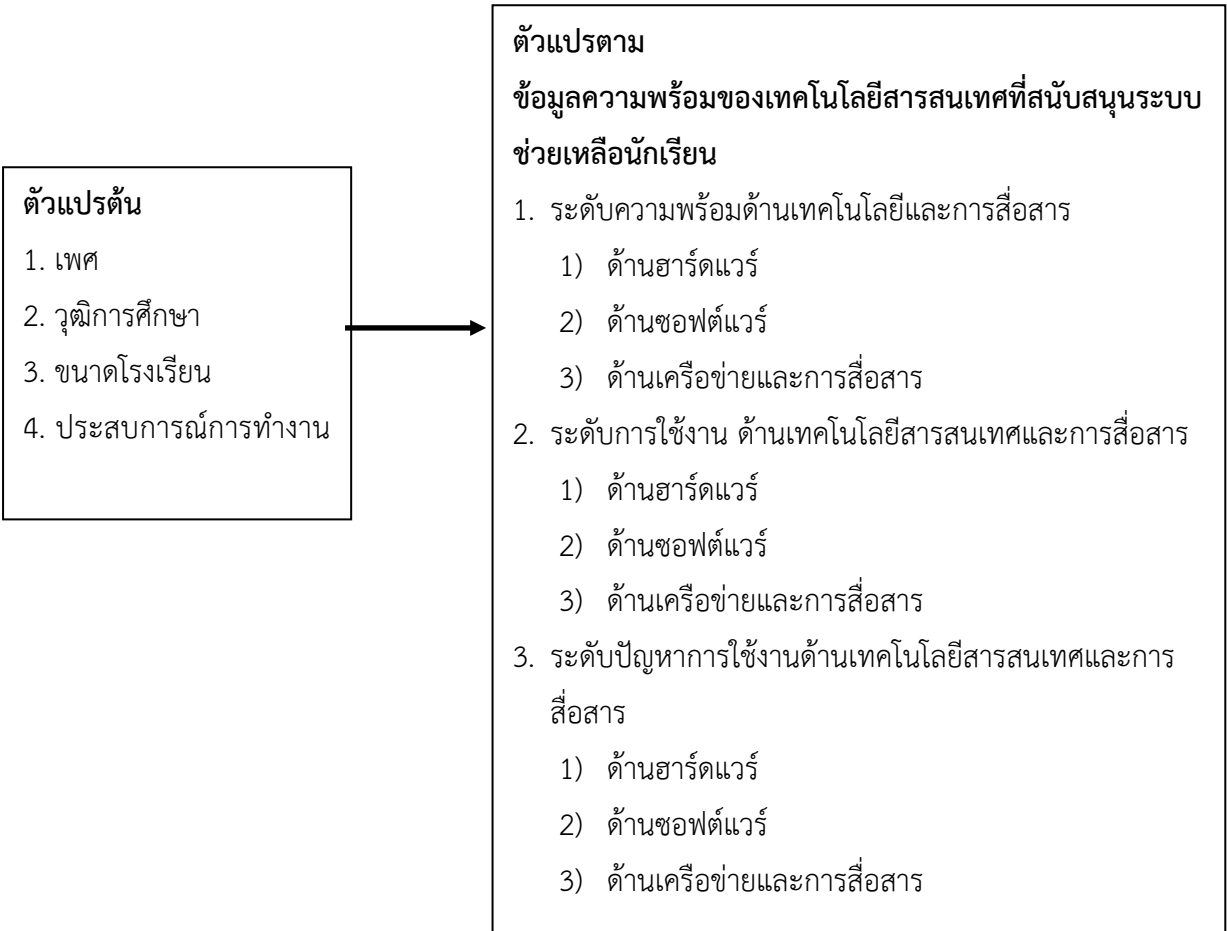
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองตะลุมบอน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนใน สังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการ ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางส่วนกลางเพื่อคัด กรองนักเรียนในสถานศึกษา ที่อาศัยครูที่ปรึกษา ครูประจำชั้น โดยมีข้อมูลของผู้ใช้งานระบบช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ 1) เพศ 2) ขนาดโรงเรียน 3) วุฒิการศึกษา 4) ประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการดำเนินงานในความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียน 1) ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร 2) ระดับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์มุ่งศึกษาความพร้อมเทคโนโลยีที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ที่ส่งผลให้การดำเนินงานในระบบช่วยเหลือนักเรียน ประสิทธิภาพการทำงานระบบช่วยเหลือนักเรียน ปัญหาและอุปสรรคการใช้งานนักเรียนที่ได้รับการช่วยเหลือ

ประชากร

ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 180 คน



กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการแบบสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นตัวแบ่งชั้น แล้วจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ให้ครบตามสัดส่วน ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2562 โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูผู้สอนจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา ขนาดโรงเรียน ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีด้วยกัน 3 ด้าน จำนวน 30 ข้อ 1. ด้านความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ด้านระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. ด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการกองการศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำหนังสือราชการไปมอบให้ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี และหนังสือราชการจากคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ถึงผู้บริหารเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ครูผู้สอนตอบแบบสอบถามโดยกำหนดเวลาส่งคืน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำส่งและเก็บคืนด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

การกระทำกับข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ

2. จัดระเบียบข้อมูลและลงรหัสแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามดังกล่าวไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป



การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency)
2. ความคิดเห็นของครู วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและขนาดของโรงเรียน ต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าเฉลี่ย ใช้ t - test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อระดับความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പันในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = .58) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน เป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = .78) รองลงมาคือ ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = .76) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = .74)

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นครูและบุคลากรต่อระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ขนาดโรงเรียน ประสบการณ์การทำงาน

2.1 ด้านตัวแปรเพศ พบว่า เพศชายและหญิงของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับที่ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ด้านตัวแปรระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุม്പัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



2.3 ด้านตัวแปรขนาดโรงเรียน พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีขนาดโรงเรียนที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้ด้านพบว่า ด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 รองลงมาคือด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่นๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ด้านตัวแปรประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสบการณ์ทำงานที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้ด้านพบว่า ด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 รองลงมาคือด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาล 1 บ้านตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี มีประเด็นที่น่าสนใจน่าอภิปรายดังนี้

1. ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบัน ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา ในภาพรวมและรายได้อยู่ในระดับปานกลาง

จากการวิจัยพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบันมีความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งในด้านของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และความพร้อมด้านเครือข่ายและการสื่อสาร ครูและบุคลากรมีความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมที่จะใช้ทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รู้ปัญหาและสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่นุชพิน คำสินธุ์ (2561) จากผลการศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ด้าน ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านเครือข่ายและการสื่อสาร พบว่าบุคลากรมีระดับความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ในระดับความพร้อม ปานกลาง มีระดับการใช้งานด้านฮาร์ดแวร์ ในระดับการใช้งานปานกลาง และระดับปัญหาการใช้งาน ด้านเครือข่ายและการสื่อสารอยู่ ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับ การพัฒนาด้านเครือข่ายและการสื่อสารให้มากขึ้นควรมีการจัด อบรมสัมมนาให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจทั้งด้านทฤษฎี และด้านปฏิบัติ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านเครือข่ายและการสื่อสาร สอดคล้องกับการวิจัยของ นรมิตร คุณโลกยะ



(2552) ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงาน เลขาธิการ วุฒิสภา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง อาจเนื่องมาจากบุคลากรส่วนใหญ่มีความต้องการ เครื่อง คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ต้องการการอบรมใช้โปรแกรม ต่างๆ ที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงานและต้องการมีความรู้ความเข้าใจ ในระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดกับองค์กร

ด้านความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เกิดจากอุปกรณ์ ในสถานศึกษามีการยังมีการซ่อมบำรุงได้ไม่ทั่วถึง และมีจำนวนอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดจากการใช้งาน มีระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ขาดการอัปเดตซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยต่อการใช้งาน ในระบบปัจจุบัน การจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องเป็นการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ ละรอบปีงบประมาณผ่านการดำเนินการจากสำนักงานเทศบาลพิจารณาตามความเหมาะสม สอดคล้องกับ ผนรงค์ พิพัฒนาศัย (2557) โดยเป็นนโยบาย เฉพาะ คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาให้ทันสมัย ซึ่งมีเป้าหมายในการ ดำเนินนโยบาย คือ การดำเนินแผนงานและโครงการในการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษา จะต้องพิจารณาถึงความพร้อมและความเหมาะสมกับ หลักสูตรและระดับการเรียนการสอน ความคุ้มค่า ความจำเป็นในการลดอุปสรรคและเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การยกระดับ คุณภาพการศึกษา มีแผนงานและโครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเต็มรูปแบบ โดยขยายโรงเรียนนำร่องในการจัดทำห้องเรียน Smart Classroom ออกสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น และสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการและบูรณาการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ได้มีการจัดการฝึกอบรมเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและมีการพัฒนาเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้กว้างออกไป ในส่วนของวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้าน การสืบค้น จะมีการใช้เพื่อค้นคว้าเกี่ยวกับการหาสื่อการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ เพื่อนำมา ปรับใช้กับ การเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและเป็นรูปแบบการ เรียนใหม่ ๆ เพื่อ ดึงดูดการเรียนของนักเรียนในปัจจุบัน สอดคล้องกับ นางสาวจิรวรรณ พระภานาวิน (2558) ความ ต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอนของครู คือ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและมีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งานทั้งทางด้าน ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ และ ควรจะมีฐานข้อมูลประจำโรงเรียนทั้งทางด้านข้อมูลนักเรียนและ ข้อมูลอื่นๆที่จำเป็นสำหรับโรงเรียน และ ครูยังต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างเพื่อนครูเพื่อดำเนินการแลกเปลี่ยนความรู้ ในการนำการเรียนการสอนใหม่ๆเข้ามาสอน นักเรียนและครูยังต้องการระบบการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์เพื่อนำมาพัฒนานักเรียนให้มี คุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการแก้ปัญหาต่างๆ และจุดบกพร่องต่างๆของนักเรียน



ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบัน ได้รับการเข้าร่วมการอบรมการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนของใคร ส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุบันอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรรัตน์ เหล็กกล้า (2554) สภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ครูผู้สอน มีความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมเดช ราชเหนือ (2545, น.404) เรื่อง การบริหารพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อรองรับการปฏิรูปการศึกษา พบว่า ความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีที่สูงมากมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนสมัยใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องช่วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร นาสมโภชน์ (2549) เรื่อง สภาพปัญหาความต้องการและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา โรงเรียนต้นแบบในฝันและโรงเรียนต้นแบบวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พบว่า บุคลากรมีความต้องการพัฒนาเทคนิควิธีการสอน โดยครูผู้สอนมีความต้องการและเห็นความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน

ด้านระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากปัญหาด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะมีปัญหาแล้วระดับเดียวกัน แต่ละโรงเรียนก็เกิดปัญหาในลักษณะเดียวกัน ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ที่มีการซ่อมบำรุงจากครูผู้สอนที่มีความสามารถในการจัดการกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์มีการปรับปรุงและพัฒนาซอฟต์แวร์ตามช่วงเวลาของให้บำรุงรักษาจากเซิร์ฟเวอร์ส่วนกลางของแต่ละบริษัท จึงมีปัญหาการใช้งานที่มีลักษณะความล่าช้าของโปรแกรมประจำเครื่อง ด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารจะเกิดปัญหาในการใช้พร้อม ๆ กัน หลาย ๆ เครื่องในเวลาเดียวกัน ส่งผลให้ระบบเครือข่ายของสถานศึกษาติดขัดต่อการใช้งาน แต่ระบบเครือข่ายจะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อเกิดการลดปริมาณผู้ใช้งานน้อยลง ซึ่งจะเห็นได้ชัดในค่าเฉลี่ยของแต่ละโรงเรียนจะมีระดับและปัญหาการใช้งานในทำนองเดียวกันของการทำงาน สอดคล้องกับวิจัย สุรพงษ์ วงษ์ทน (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ โดยมีผลการวิจัยดังนี้ 1) สภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ มี สภาพการใช้ในภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ด้านการพัฒนาคุณภาพ และด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน 2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ มีปัญหาการใช้ใน ภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนา



คุณภาพ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน 3) ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ ต้องการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงเป็นอันดับแรก ต้องการมีคอมพิวเตอร์ใช้งานทุกคนเป็นอันดับที่สองและต้องการมีซอฟต์แวร์ใช้งานในด้านต่าง ๆ ที่ทันสมัยและเพียงพอเป็นอันดับที่สาม สอดคล้องกับวิจัย บุญยง ธรรมสอาด (2552) ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสิงบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1.สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงบุรี โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเครือข่ายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก อันดับที่สองได้แก่ ด้านโปรแกรมการใช้งาน และการบริหาร จัดการสารสนเทศ มีระดับการปฏิบัติอยู่น้อย 2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงบุรีโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ มีปัญหามากอยู่ในอันดับแรก อันดับที่สอง ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และด้านโปรแกรมการใช้งาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานของ นรมิตร คุณโลกยะ (2552) ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง อาจเนื่องมาจากบุคลากรส่วนใหญ่มีความต้องการเครื่อง คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ต้องการการอบรมใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและต้องการมีความรู้ความเข้าใจ ในระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับองค์กร นอกจากนี้ปัญหาคือการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน อาจจะเป็นผลมาจาก การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศที่น้อยไปเมื่อเทียบกับปริมาณงานทำให้ไม่ได้มาตรฐาน การปฏิบัติงานไม่สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งบุคลากรสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ยังขาดความรู้ที่เท่าทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนไป ซึ่งอาจจะเป็นปัญหาต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร

2. เปรียบเทียบความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน โดย ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่าด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์



และด้านระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่าด้านปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ต่างจาก ด้านความพร้อมเทคโนโลยีการใช้งานและด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า เพศที่ต่างกัน มีความสนใจในการแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันที่ต่างกันทำให้เกิดการเห็นความต่างที่ชัดเจน ส่งผลให้ผลการวิจัยมีค่าความแตกต่างในตัวแปรเพศ สอดคล้องกับวิจัยของ นางสาวจิรวรรณ ประภานาวี (2558) พบว่ามีปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่ เพศ ช่วงชั้น ประสบการณ์ทำงานและระดับการศึกษา พบว่า มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของครูไม่แตกต่างกัน

2.2 ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พบว่าในด้านระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับวิจัยของ ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เนื่องจากเพศที่ทำแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 26 – 35 ปี และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์พิเศษและเป็นลูกจ้างชั่วคราว ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ตามทฤษฎีได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ เนื่องจากบุคคลส่วนที่ทำงานที่สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นศิษย์เก่าที่จบการศึกษาจากสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ และเข้ามาทำงานเป็นอาจารย์ จึงเกิดความเคยชินกับระบบการใช้ระบบสารสนเทศพอสมควร และคุ้นเคยกับระบบการทำงานด้วยมือ ซึ่งยังไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไปจึงพบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

2.3 ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมบอน ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านระดับการใช้งานเทคโนโลยี



สารสนเทศและการสื่อสารพบมีความแตกต่างตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านระดับปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับวิจัยของ ของ นางสาวจิรวรรณ ประภานาวี (2558) พบว่า การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 3 ตามขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา พบว่า มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2.4 ความพร้อมเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนระบบช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองตะลุมป็น ตามความเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสบการณ์ทำงานที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้ด้านพบว่า ด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 รองลงมาคือด้านระดับปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับวิจัยของ อมรรัตน์ เหล็กกล้า (2554) พบว่า ประสบการณ์การมีความสัมพันธ์กับความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาด้าน เทคนิคการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ครูผู้สอนโดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 5 ปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนรุ่นใหม่มีความชำนาญ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาค่อนข้างมาก และจากกรสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่า ครูผู้สอนรุ่นใหม่ มีความรู้ สามารถใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาในการเรียนการสอนได้ ส่วยครูสมัยเก่าใช้ไม่เป็น ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา นอกจากนี้ได้รับการอบรมสื่อและเทคโนโลยีและนวัตกรรมทำให้ครูผู้สอนมีความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อนำไปใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความแตกต่างอย่างเห็นได้ชัด ควรส่งเสริมให้มีการจัดซ่อมบำรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกๆปี เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมใช้งานตลอดเวลา รองรับการทำงานที่มีระบบช่วยเหลือต่าง ๆ ในแต่ละฝ่ายงานของโรงเรียนในสังกัด

2. จากผลการวิจัย พบว่า ครูและบุคลากรมีทักษะการแก้ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระดับผลการประเมินที่น้อยที่สุดในทั้ง 3 ด้าน จึงเห็นสมควรให้มีส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และด้านเครือข่ายและการสื่อสาร



เอกสารอ้างอิง

- คมเดช ราชเหนือ. 2545. การบริหารการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อรองรับการปฏิรูปการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่ม 7 จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นุชนพิน คำสินธุ์ (2560) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา. Journal of Rajanagarindra July – December 2018
- นรมิตร คุณโลกยะ. (2552). ปัญหาและความต้องการในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- นางสาวจิรวรรณ ประภานาวิน (2558) สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยี การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นรมิตร คุณโลกยะ (2552) ปัญหาและความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- บุญยงษ์ ธรรมสอาด (2552) สภาพและปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการ เรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสิงบุรี. ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
- สุภาพร เพียรดี. (2554). การควบคุมคุณภาพ.
สืบค้นจาก. <http://www.gotoknow.org/posts/451735>. (31 ตุลาคม 2563)
- สริน อมรสันต์สุขศรี, สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์, สายสุดา เตยเจริญ(2562). ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. มหาวิทยาลัยศิลปากร
- สมพร นาสมโภชน์ (2549) เรื่องสภาพปัญหาความต้องการ และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี การศึกษาโรงเรียน ต้นแบบในฝันและโรงเรียนต้นแบบวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาภาพสินธุ์ เขต 1. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุรพงษ์ วงษ์ทน (2552) ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-เทศ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร.



มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
HATYAI UNIVERSITY

อมรรัตน์ เหล็กกล้า (2554) สภาพปัญหาความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาของ
โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน อำเภอบางขัน จังหวัดสงขลา. สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์